

Argencine S.A.

Documento de Visión

García Warnecke, Esteban Gabriel

Versión 1.0

**Índice**

[Historial de cambios 3](#_Toc479701706)

[Descripción Global del Producto 4](#_Toc479701707)

[Propósito 4](#_Toc479701708)

[Descripción funcional del producto y Alcance 4](#_Toc479701709)

[Definiciones, acrónimos y abreviaciones 5](#_Toc479701710)

[Descripción Detallada 5](#_Toc479701711)

[Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles) 6](#_Toc479701712)

[Otros requisitos del producto 7](#_Toc479701713)

[Estándares aplicables 7](#_Toc479701714)

[Requisitos del sistema 7](#_Toc479701715)

[Requisitos mínimos de entorno 7](#_Toc479701716)

[Requisitos de Documentación 7](#_Toc479701717)

[Manual de Usuario 7](#_Toc479701718)

[Ayuda en Línea 8](#_Toc479701719)

[Guía de instalación, configuración y archivo Léame. 8](#_Toc479701720)

# **Historial de cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Descripción |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# **Descripción Global del Producto**

**Propósito**

La motivación principal del desarrollo del sistema para Argencine S.A. nace con la intención de la organización en actualizar y mejorar su proceso de ventas de entradas de cine y promoción de novedades a sus clientes. Teniendo en cuenta que en la actualidad la ventaja competitiva está intrínsecamente relacionada con la experiencia del cliente en el consumo de los productos que ofrecen las organizaciones en las plataformas digitales, se considera necesario que Argencine S.A. cuente con su propia plataforma que garantice una experiencia nueva y satisfactoria para poder ver una película en las salas que provee. El presente sistema apunta a crear una mejora en los procesos administrativos, de venta y promoción que garanticen la adhesión de nuevos clientes y permanencia de aquellos que ya se encuentran en la cartera.

**Descripción funcional del producto y Alcance**

El sistema a desarrollar contará con una serie de módulos funcionales alineados con diferentes sectores de la organización, los cuales tendrán como objetivo cumplir diferentes tareas de cada sector que luego, en conjunto, conformarán la totalidad del sistema. Las funciones primarias que abarca son:

* Realizar ventas de entradas de cine.
* Gestionar cartelera de cine.
* Notificación de novedades y promociones a clientes.
* Gestión de clientes
* Gestión de usuarios internos.

Las áreas que intervienen directamente con las funciones primarias del sistema son:

* Ventas
* RRHH
* Comercialización

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el alcance de esta solución es generar un proceso de ventas de entradas acompañado de un proceso de actualización de cartelera con notificaciones y registro de nuevos clientes y usuarios internos.

**Definiciones, acrónimos y abreviaciones**

**CLIENTE** – Representa a Argencine S.A.

**RRHH** – Recursos humanos.

**PM** - Product Manager, persona encargada de relevar funcionalidad, actualizar plazos de tiempo y organización de equipos para cumplir con los entregables de cada iteración.

**QA** – Quality Assurance, persona que se encarga de asegurar la calidad del sistema y consistencia de su funcionalidad a través de pruebas manuales o automatizadas.

**BD** - Base de Datos, conjunto de tablas relacionadas que contienen los datos de todas las interacciones que se realicen en el sistema.

**FE** – Frontend, corresponde a la parte del sistema donde se ingresan los datos y las interfaces visuales con las que el usuario interactúa.

**BE** - Backend, corresponde a la parte del sistema que en encarga de procesar la lógica de negocio y persistencia de datos en la **BD** en base a los datos recibidos por el **FE**.

# **Descripción Detallada**

A continuación, se detallan a nivel funcional las principales características del sistema a desarrollar. *No se detallarán a nivel de implementación sino a modo de como fluye la información de los procesos y como se manipulará*.

* **Proceso de venta de entradas:** El proceso de venta de entrada constará de cuatro (4) etapas sencillas: La primera consta de un formulario y una galería de imágenes donde el usuario podrá elegir película, fecha, hora y cantidad de entradas a comprar. La segunda es la selección de asientos que se manifestará al usuario en forma de imagen interactiva donde se distinguirán los asientos libres, los asientos ocupados y los que ocupará el cliente. Como tercera etapa se elegirán promociones vigentes para el pago de las entradas. En la cuarta etapa se elegirán combos de snacks u otros comestibles del Candy Bar que funciona en conjunto al cine y por último en la quinta se realizará la impresión de boletos para la película.
* **Actualización de cartelera:** El usuario encargado de actualizar la cartelera tendrá un formulario que permitirá la carga de nuevas películas con horarios, salas, idiomas. Este proceso solo se podrá realizar los días a partir de las 00.00hs a las 9.00hs de los jueves.
* **Administración de clientes:** Los nuevos clientes se podrán dar crear, modificar y borrar de la BD en una interfaz simple que los liste y permita su alta y modificación mediante un formulario. A grandes rasgos los datos de importancia serán: nombre, apellido, dni, email, teléfono, dirección, provincia, localidad y código postal.
* **Administración de Usuarios internos:** En este módulo se podrán crear y administrar nuevos empleados a través de una interfaz que permita listarlos y buscarlos por filtros que hagan la hagan más rápida (nombre, apellido, legajo, etc.)
* **Módulo de promociones:** En este módulo se podrán administrar los dos tipos de promociones posibles que brinda Argencine S.A.: promociones de financiación y promociones de combo. Las primeras representan descuentos en las compras de entradas (ej: 2x1 los días miércoles, 10% de descuento de lunes a miércoles, etc.), las segundas representan precios especiales en la compra de entradas en conjunto de snacks y otros comestibles durante el proceso de compra. Este módulo contara con la interfaz dinámica solapada entre tipos de promociones con su correspondiente vista. En cuanto a los datos principales de las promociones se especificarán los productos que componen la promoción, el rango de fecha de vigencia, el precio y la descripción de la misma.

*Se analiza la posibilidad de enviar emails a los clientes cuando la cartelera cambie y nuevas promociones salgan en vigencia.*

# **Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles)**

A continuación, se detallan los roles de las personas que intervienen en el desarrollo del sistema tanto desarrolladores como responsables del cliente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidad** |
| Walter Almirón | Gerente General | Responsable principal del éxito del proyecto. |
| Federico Domina | PM |  |
| Nicolás Moreira | Analista funcional | Documenta casos de uso y funcionalidades del sistema. |
| Marcos Brucetti | Desarrollador C# | Programador Ssr . |
| Carlos Garcia | Desarrollador C# | Programador Jr. |
| Marcelo Miggliacio | Desarrollador C# | Programador Jr. |
| Natalia Gómez | QA | Encargada de realizar pruebas de sobre el sistema |

A continuación, se establecen los primeros roles de los futuros usuarios del sistema:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Acceso** |
| Walter Almirón | Gerente General | Administrador |
| Carla Ramírez | Operaria de recursos humanos | Admin de usuarios |
| Nicolás Monzón | Operario de Ventas | Vendedor de entradas |
| Jimena Conte | Operaria de Comercialización | Admin de cartelera  Admin de promociones |

# **Otros requisitos del producto**

**Estándares aplicables**

* Lenguaje de programación: C#
* Motor de base de datos: MySQL
* Sistema Operativo compatible: Windows 7 en adelante
* Protocolos de comunicación: SMTP

**Requisitos del sistema**

* Procesador Intel Dual Core 2.0 GHz
* Plataforma: Windows 7 en adelante
* Memoria Ram: 2 GB
* Mínimo Espacio en Disco: 1gb
* Tarjeta de red Ethernet

**Requisitos mínimos de entorno**

* Windows 7 en adelante

# **Requisitos de Documentación**

Manual de Usuario

Se entregará una copia impresa conjunto al software en el momento de la última entrega, en él se detallarán los procedimientos paso por paso para ejecutar cualquier función del sistema y especificando los diferentes escenarios de error y sus soluciones.

Ayuda en Línea

El usuario dispondrá de un manual inmerso en el sistema, al cual podrá acceder con la tecla F1. Dentro de él podrá encontrar acceso a la información que le ayudará a ejecutar todas las funciones del sistema paso por paso, especificando los diferentes escenarios de error y sus soluciones.

Guía de instalación, configuración y archivo Léame.

En el manual de usuario, en un apéndice del mismo, se encontrará la sección de instalación donde se indicaran los pasos, apoyados en capturas de pantalla del proceso, de la correcta instalación del sistema.